

Obchodní podmínky

Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Vlastimilem Kalašem, identifikační číslo 87569221 Karolíny Světlé 27/28, Praha 1, tel. 604 468 043, e-mail vlastik@zlatnictvi-kalas.cz (dále jen „Zhotovitel“), a zákazníkem, osobou uvedenou ve smlouvě (dále jen „Zákazník“).

Podle povahy Zákazníka a podle povahy závazků ve Smlouvě obsažených, může být Smlouva uzavřena v rámci občanského nebo obchodního práva a může se jednat o kupní smlouvu, nebo o smlouvu o dílo dle obchodního zákoníku nebo o smlouvu o zhotovení věci na zakázku dle občanského zákoníku.

Zhotovitel je oprávněn podnikat v oblasti zlatnictví, klenotnictví, nabízí ve svých prodejnách a prostřednictvím svých obchodních partnerů zákazníkům zlatnické a klenotnické zboží vysoké kvality s originálním designem.

Tyto VOP se vztahují na práva a povinnosti Zhotovitele a Zákazníka vyplývající ze smlouvy, jejímž předmětem je výroba a/nebo převod vlastnického práva k určitému zboží (dále jen „Zboží“).

Tyto VOP se uplatní i v případě, že je taková smlouva uzavřena mezi zákazníkem a Zhotovitelem zastoupeným obchodním partnerem na základě zmocnění. (Aktuální seznam obchodních partnerů Zhotovitele je k dispozici na internetových stránkách www.zlatnictvi-kalas.cz).

Tyto VOP se přiměřeně uplatní i v případě, že je taková smlouva uzavřena za použití prostředku komunikace na dálku - elektronické pošty. Smluvní vztah založený Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, v případě, že zákazník je spotřebitelem. V případě, že zákazník při uzavírání Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se smluvní vztah založený Smlouvou zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění. Zhotovitel se dále řídí ustanoveními zákona č. 539/1992 Sb., puncovní zákon, v platném znění a příslušnými prováděcími předpisy.

Článek I. - Práva a povinnosti

Zhotovitel se zavazuje dodat Zákazníkovi na základě uzavřené Smlouvy Zboží blíže specifikované ve Smlouvě, které má vlastnosti stanovené ve Smlouvě a v době stanovené Smlouvou.

1. Zhotovitel poskytuje Zákazníkovi při uzavírání Smlouvy ústní informaci o Zboží, zejména o jeho kvalitě, provedení, ceně, druhu, hmotnosti, užitém materiálu, popřípadě ryзости ve smyslu puncovního zákona, a dále o způsobu zacházení se Zbožím a o případných důsledcích nesprávného zacházení se Zbožím dle článku III. těchto VOP a reklamačním řádu dle článku IV. těchto VOP.
2. V případě, že Zhotovitel převezme od Zákazníka přírodní či syntetický kámen, či jinou věc, která má být použita při zhotovení Zboží, odpovídá po dobu od převzetí takové věci do doby předání Zboží Zákazníkovi za případnou ztrátu či škodu vzniklou na takové věci dle platných právních předpisů.
3. Zhotovitel je oprávněn od Zákazníka požadovat složení zálohy za objednané Zboží a stanovit datum splatnosti takové zálohy a zbytku sjednané ceny.
4. V případě, že nebude sjednaná cena Zboží uhrazena je Zhotovitel oprávněn nevydat Zákazníkovi Zboží až do úplného zaplacení sjednané ceny Zboží.
5. Při předání Zboží Zákazníkovi bude Zboží Zákazníkovi nejdříve předvedeno a následně bude Zákazník znovu seznámen se způsobem zacházení se Zbožím a případnými důsledky nesprávného zacházení s ním.

Článek II. - Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen poskytnout Zhotoviteli správné a úplné údaje potřebné pro uzavření Smlouvy, tj. údaje požadované na příslušném objednávkovém formuláři.
2. Zákazník bere na vědomí, že údaje týkající se vzhledu, materiálu, velikosti, ryзости, povrchové úpravy a dalších vlastností požadovaného Zboží je možné dodatečně měnit pouze se souhlasem Zhotovitele.
3. Zákazník je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro splnění závazku Zhotovitele vyplývajícího ze Smlouvy, zejména účastnit se osobně zkoušky Zboží ve stanoveném termínu, byl-li sjednán, a převzít Zboží ve stanoveném termínu.
4. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že se nedostaví k převzetí Zboží, popřípadě k jeho zkoušce, v dohodnutý termín, je Zhotovitel oprávněn Zboží po uplynutí lhůty šesti měsíců od prvního termínu převzetí či zkoušky, na který se Zákazník nedostavil, prodat jakékoli třetí osobě nebo požadovat na Zákazníkovi uhrazení sjednané ceny Zboží v plné výši.

Článek III. - Pravidla pro zacházení se Zbožím

Zákazník se zavazuje dodržovat následující pravidla péče o Zboží: -používat Zboží jen k účelům, ke kterým je určeno, zejména nenosit Zboží při pracovní činnosti, tj. při práci na zahradě, praní, mytí nádobí apod.;

- chránit Zboží před chemickými vlivy, zejména zabránit přímému kontaktu s chemikáliemi všeho druhu, kosmetickými přípravky, přípravky na barvení vlasů, parfémy, apod.;
- nevystavovat Zboží nadměrné vlhkosti, např. jej nenosit v termálních lázních, do sauny, do bazénu, apod.;
- opravy nebo čištění Zboží přenechat odborníkům, osobám vyučeným v oboru zlatnictví v případě provádění čištění samostatně, používat pouze prostředky k tomu určené (zejména se nedoporučuje používat běžně dostupné chemické čističe, které nejsou určeny výlučně pro čištění materiálů, z nichž je Zboží vyrobeno);
- chránit Zboží před nárazy a mechanickým poškozením. V případě, že nebudou výše uvedená pravidla dodržována, může dojít i k trvalému poškození Zboží, zejména jeho vzhledu, povrchové úpravy a tvaru. Takto vzniklá vada nezakládá odpovědnost Zhotovitele za vady.

Článek IV. - Reklamační řád

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Zboží má v době převzetí Zákazníkem vlastnosti výslovně specifikované Smlouvou nebo obvyklé.
2. Zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli, poskytuje Zhotovitel záruku za jakost na Zboží v délce stanovené občanským zákoníkem. Zákazníkům, kteří nejsou spotřebiteli Zhotovitele záruku za jakost neposkytuje, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.
3. Záruka za jakost se nevztahuje na vady které vznikly v průběhu záruční doby:
 - v důsledku opotřebování způsobeného obvyklým užíváním Zboží, např. oxidace, poškrábání, otěr zlacení

a rhodiování.

Poznámka: Oxidace neboli černání stříbra, není výrobní vadou. Jde o přirozenou chemickou reakci způsobenou výskytem různých chemických látek v ovzduší. Ve větší míře k oxidaci přispívá zejména obsah sloučeniny síry v daném prostředí, nebo užívání určitých druhů léků, některé kosmetické přípravky, ale i prašné prostředí. K uvedení šperku do původního stavu stačí vyčištění přípravkem k tomu určeným. -v důsledku opotřebení způsobeného obvyklým užíváním či nesprávným zacházením, jako je u šatů například vytáhání švů, pokud byly šaty oblečeny na nepatřičnou velikost, vytrhání švových záložek na spodním okraji sukni, či kalhot apod. - způsobené nevhodným zacházením a mechanickým poškozením Zboží, jako jsou např. deformace Zboží přetržením, rozbitím komponent (např. kamenů), stržením závitů, ulomením dřívku u náušnic apod., nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, používáním za neobvyklých podmínek, ani na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, záplava apod.).

4. Zákazník je povinen při převzetí Zboží zkontrolovat, zejména jeho kvalitu z hlediska povrchových úprav materiálů a komponentů a případných mechanických poškození (zjevné vady). V případě, že Zákazník nevytkne zjevné vady při převzetí Zboží, nebude na následné reklamace zjevných vad Zboží brán zřetel.

5. V případě, že se vady Zboží vyskytnou až po převzetí Zboží Zákazníkem a v záruční lhůtě, je Zákazník oprávněn takové vady reklamovat. Při reklamaci postupuje Zákazník v souladu s tímto článkem IV. VOP.

6. Jakékoli vady Zboží je Zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, a to v kterékoli provozovně Zhotovitele.

7. Zároveň s uplatněním reklamace je Zákazník povinen předat Zhotoviteli reklamované Zboží a doklad o jeho zakoupení u Zhotovitele nebo některého obchodního partnera Zhotovitele. V případě, že je reklamace prováděna na dálku prostřednictvím držitele poštovní licence, je Zákazník povinen zajistit zabalení a označení zásilky tak, aby předešel dalšímu poškození Zboží během přepravy. Zákazníkovi se doporučuje pojistit zásilku na hodnotu zasílaného Zboží. Zásilka zaslaná Zhotoviteli na dobírku nebude převzata. Náklady na zpětné zaslání opraveného Zboží hradí Zhotovitel pouze v případě oprávněné reklamace. V opačném případě jdou tyto náklady k tíži Zákazníka.

8. Zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodne-li se Zákazníkem na lhůtě delší.

9. Zároveň s uplatněním reklamace se Zhotovitel dohodne se Zákazníkem o způsobu vyrozumění Zákazníka o vyřízení reklamace.

10. Při uplatnění reklamace je Zákazník povinen popsat všechny vytykané vady, na případné vady, které nebudou při reklamaci vytknuty (např. vady způsobené při přepravě) nebude brán zřetel.

11. Reklamace se považuje za neoprávněnou zejména v případě, že: -- vada vznikla v důsledku nepřiměřeného zacházení či nesprávným použitím Zboží nebo špatnou či neodbornou opravou či údržbou; -provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů; -byla vada způsobena v důsledku násilného poškození či povětrnostních vlivů; -bylo zjištěno poškození puncovní výrobní nebo odpovědnostní značky.

12. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a Zhotovitel je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může Zákazník požadovat výměnu Zboží, nebo týká-li se vada jen součásti Zboží, výměnu takové součásti.

13. V případě, že postup podle předchozího odstavce není možný, může Zákazník žádat přiměřenou slevu z ceny Zboží nebo od Smlouvy odstoupit.

14. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby Zboží mohlo být řádně užíváno jako Zboží bez vady, má Zákazník právo na výměnu Zboží.

15. Jde-li o vadu neodstranitelnou a Zákazník nepožaduje výměnu věci, má právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od Smlouvy odstoupit.

16. O převzetí reklamace a jejím výsledku sepíše Zhotovitel reklamační protokol, ve kterém bude vyznačeno datum přijetí reklamace, datum jejího vyřízení, popis případně zjištěné vady a způsob jejího odstranění, popřípadě další relevantní údaje. Kopie reklamačního protokolu bude Zákazníkovi předána společně s vrácením reklamovaného Zboží.

17. Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace (tj. dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení, která se do běhu záruční doby nezapočítává). Byla-li reklamace vyřízena výměnou Zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace.

Článek V. - Používané symboly

1. Puncovní značky: Puncovní značkou se rozumí níže uvedené značky, kterými se Zboží označuje v souladu se zákonem o puncovníctví, s tím, že pro každou zákonnou ryzost a drahý kov je stanovena samostatná puncovní značka. Není-li označení Zboží puncovní značkou, zejména s ohledem na charakter, tvar nebo rozměr Zboží účelné, může být k takovému Zboží vydáno osvědčení nahrazující vyznačení puncovní značky přímo na Zboží.

2. Výrobní značka Zhotovitele: Výrobní značkou se v souladu se zákonem o puncovníctví rozumí vícemístný alfanumerický znak, přidělený puncovním úřadem.

3. Odpovědnostní značka Zhotovitele: Odpovědnostní značkou se v souladu se zákonem o puncovníctví rozumí vícemístný alfanumerický znak, přidělený puncovním úřadem.

Článek VI. - Zvláštní ustanovení pro internetový obchod

1. Zhotovitel umožňuje Zákazníkovi též objednání svého Zboží s využitím prostředků komunikace na dálku, konkrétně elektronické pošty. Vstup do systému elektronického obchodu a objednávek vytvořeného pro Zákazníka na internetové adrese www.zlatnictvi-kalas.cz (dále též "e-shop") je vázán na vlastní registrační profil a přístupové heslo. Pro využívání služeb e-shopu je tedy Zákazník povinen se zaregistrovat a potvrdit souhlas s těmito VOP. Zhotovitel doporučuje nepřístupovat registrační heslo jakýmkoli dalším osobám, aby nedošlo k jeho zneužití. Za takové případné zneužití přístupového hesla nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.

2. Zákazníkovi bude umožněno objednání Zboží prostřednictvím e-shopu po potvrzení jeho registrace a aktivaci registrovaného účtu, za předpokladu, že udělí souhlas s aplikací těchto VOP na vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Zhotovitele vznikající v souvislosti s objednááním Zboží.

3. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, jež získá od Zákazníka nesdělí třetím osobám a nebude jich využívat pro jiné účely než vyřízení objednávky a pouze pro svoji potřebu. Při zacházení s osobními údaji

postupuje Zhotovitel v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Zákazník výslovně s uvedeným užitím osobních údajů Zhotovitelem souhlasí.

4. Odesláním objednávky prostřednictvím e-shopu uzavírá Zákazník s Zhotovitelem Smlouvu, za podmínek stanovených v těchto VOP, není-li v tomto článku VI. stanoveno jinak.

5. Přijetí objednávky potvrdí zhotovitel Zákazníkovi neprodleně, nejpozději následující pracovní den ode dne doručení objednávky a zároveň předběžně stanoví termín dodání Zboží.

6. Při uzavření smlouvy prostřednictvím e-shopu má Zákazník, je-li spotřebitelem, právo od Smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, nejpozději však do 14 dnů ode dne převzetí Zboží. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu: Vlastimil Kalaš, zlatník-klenotník, Karoliny Světlé 278/28, Praha 1. Toto právo Zákazník nemá v případě, že se jedná o Zboží, které bylo upraveno dle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

7. V případě odstoupení od Smlouvy v souladu s odstavcem 6 výše, nese náklady na vrácení Zboží Zhotoviteli Zákazník.

8. Zboží objednané prostřednictvím e-shopu je zasíláno na dobírku prostřednictvím držitele poštovní licence. Poštovné a balné hradí Zákazník.

9. Zhotovitel tímto informuje Zákazníka, že orgánem vykonávajícím dozor nad jeho činností týkající se drahých kovů, je Puncovní úřad, zřízený zákonem č. 19/1993 Sb., o orgánech státní správy České republiky v oblasti puncovníctví a zkoušení drahých kovů, v platném znění.